



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

Hét Gastouderbureau (GOB)

Warnsveldseweg 23

7204 BA Zutphen

Registratienummer 225000520

Toezichthouder:	GGD Noord en Oost Gelderland
In opdracht van gemeente:	Zutphen
Datum inspectie:	07-03-2017
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	13-03-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	5
Gegevens voorziening	6
Gegevens toezicht	6

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een aangekondigd nader onderzoek.

Beschouwing

Op dinsdag 7 maart 2017 is er in opdracht van de gemeente Zutphen een nader onderzoek uitgevoerd bij GOB Hét Gastouderbureau, Warnsveldseweg 23 te Zutphen.

Tijdens het jaarlijks onderzoek d.d. 12-10-2016 heeft de toezichthouder overtredingen geconstateerd waarover de gemeente herstelafspraken heeft gemaakt met de houder. Dit nader onderzoek doet uitspraken over het doorgevoerde herstel naar aanleiding van geconstateerde tekortkomingen. In dit nader onderzoek beoordeelt de toezichthouder dus alleen het herstel en niet alle andere inspectie-items.

Bij het onderzoek is gebruik gemaakt van een query; een overzicht van de belastingdienst.

Het betreft de volgende overtreding:

- Kwaliteit Gastouderbureau

Op verzoek van de gemeente is een nader onderzoek uitgevoerd. In dit rapport staat de bevinding over het doorgevoerde herstel naar aanleiding van de geconstateerde tekortkoming. Verdere stappen in het handhavingstraject zijn niet nodig, overtredingen zijn hersteld.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Kwaliteit gastouderbureau

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de kwaliteit van het gastouderbureau, de wijze waarop het gastouderbureau de gastouders begeleidt en de kwaliteit van de opvang bewaakt. Ook gelden er normen voor een adequate en inzichtelijke administratie.

Administratie gastouderbureau

Het niet voldoen aan onderstaande voorwaarde betreffende "Administratie Gastouderbureau" zoals die in de Wet Kinderopvang zijn gesteld was aanleiding voor een nader onderzoek.

Het betreft de voorwaarde:

De administratie van het gastouderbureau is zodanig ingericht dat de gegevens tijdig kunnen worden verstrekt ter controle op de naleving van de wettelijke eisen die voor het gastouderbureau gelden.

(art 1.56 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 11 lid 1 Regeling Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Tekortkomingen inspectiebezoek 12-10-2016

- Het GOB heeft een aantal gastouders die voor meerdere gastouderbureaus per week opvang aanbieden aan 10 tot 30 kinderen.
Tijdens de inspectie is niet inzichtelijk: invulling kindaanstal.
Houder heeft een administratie-systeem waarin de bezetting kan worden opgenomen en gaat hiermee aan de slag. Inzichtelijk en actueel maken hoeveel kinderen er van verschillende GOB's op hetzelfde adres gelijktijdig aanwezig zijn.
- LRKP actueel maken gezien aangegeven kindplaatsen en daadwerkelijke kinderen tijdens de opvang.
- In het systeem Kinderopvangtoeslag staan een aantal gastouders die geen kinderen opvangen maar in de praktijk wel opvang aanbieden voor het GOB. Houder pakt dit op.

Huidige inspectie 07-03-2017

Gegevens per opvang zijn inzichtelijk en het LRKP is actueel gemaakt. Daarnaast heeft de houder contact opgenomen met betreffende vraagouders gezien de aanvraag KOT en de situatie besproken; aantal kinderen (0) voor opvang op deze locatie. Houder heeft bovenstaande tekortkomingen opgepakt, en deze voldoen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder gastouderbureau (7-3-2017)
- LRKP
- Administratieprogramma
- Kindplanning gastouders
- KOT en belastingdienst

Overzicht getoetste inspectie-items

Kwaliteit gastouderbureau

Administratie gastouderbureau

De administratie van het gastouderbureau is zodanig ingericht dat de gegevens tijdig kunnen worden verstrekt ter controle op de naleving van de wettelijke eisen die voor het gastouderbureau gelden.

(art 1.56 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 11 lid 1 Regeling Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Hét Gastouderbureau
Website : <http://www.hetgastouderbureau.nl>
Aantal kindplaatsen :

Gegevens houder

Naam houder : Hét Gastouderbureau
Adres houder : Warnsveldseweg 23
Postcode en plaats : 7204 BA Zutphen
KvK nummer : 08165104
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord en Oost Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : Mevr. C. te Boekhorst

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Zutphen
Adres : Postbus 41
Postcode en plaats : 7200 AA ZUTPHEN

Planning

Datum inspectie : 07-03-2017
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 13-03-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 14-03-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 14-03-2017
Openbaar maken inspectierapport : 17-03-2017